Утверждаю

Директор ООО «Трейдер софт»
Чекель П.В.
19 октября 2020 г.

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Трейдер софт», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Чекеля Н.В., действующего на основании Устава, публикует настоящий договор о предоставлении услуг в сети Интернет, который является договором публичной оферты (предложением) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в адрес любого физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем «Абонент».

Акцептом - полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты считается регистрация Абонента в учетной системе Оператора (https://simplecloud.ru/cpanel/).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги аренды вычислительных ресурсов, а так же иные услуги, оговоренные Договором, Приложением №1 («Технический стандарт предоставления услуг»), Приложением №2 («Тарифы»), а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти услуги и оплатить.

1.2. Все приложения являются официальными документами Оператора, неотъемлемой частью настоящего договора и устанавливаются одинаково для всех потребителей.

1.3. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Оператором в адрес Абонента на указанные ими в договоре контактные адреса электронной почты (именуемые каналы связи). Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Абонента. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Оператора достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Исключение из этого правила составляет обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна и возражения по акту сдачи-приемки услуг, направленные Абонентом.

1.4. Каналы связи в терминах настоящего Договора - это электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами получателя. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля Заказчика.

1.5. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. С момента заключения настоящего договора предоставить Абоненту заказанные им услуги в сети Интернет;

2.1.2. Сообщать Абоненту обо всех изменениях и дополнениях в договоре и приложениях к нему, размещая информацию на сайте Оператора https://www.simplecloud.ru/ не позднее, чем за 10 (десять) дней

до начала их действия. Датой вступления в силу изменений является дата их размещения на сайте Оператора https://www.simplecloud.ru/.

2.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации, получаемой или отправляемой Абонентом и не предоставлять другим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.4. Вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг;

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Принять услуги, предоставляемые Оператором;

2.2.2. Соблюдать требования, изложенные в Приложении №1, а также иные положения настоящего договора;

2.2.3. Следить за изменением информации, связанной с реализацией договора на www-сервере Оператора;

2.2.4. Следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Оператора (https://simplecloud.ru/cpanel/);

2.2.5. Направлять в адрес Оператора полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр акта сдачи-приемки услуг, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения акта. При наличии возражений по акту Абонент обязуется сообщить о них Оператору заказным письмом с уведомлением о вручении в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Оператором по электронной почте письма с текстом акта сдачи-приемки услуг. Если мотивированные возражения по акту не поступили в адрес Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Оператором по электронной почте акта сдачи-приемки услуг, услуги, оказанные Оператором Абоненту, считаются принятыми Абонентом.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в соответствии с тарифным планом Приложением №2, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора и указывается в российских рублях, включая все налоги, действующие на территории РФ.

3.2. Оператор вправе внести изменения в стоимость услуг в одностороннем порядке.

3.3. Об изменении тарифов Оператор обязан уведомить Абонента, посредством размещения информации не менее чем за 10 (десять) дней до изменения тарифов на сайте https://www.simplecloud.ru/

3.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.5. Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Абонента.

3.6. В течение 5 (пяти) дней с момента окончания оплаченного периода заказ Абонента и его информация сохраняются. Время сохранения учетной записи и информации Абонента оплачивается Абонентом в полном размере в соответствии с предоставленными ранее услугами. По истечении этого срока вся информация Абонента автоматически удаляется.

3.7. Оператор вправе самостоятельно увеличить квоту услуг, включенных в тарифный план, при превышении Абонентом данных квот (включает, но не ограничивается: дисковое пространство, а также квоту переданных и полученных данных посредством сети Интернет). Плата за увеличение квот списывается с баланса Абонента. При недостатке средств на балансе Оператор вправе уменьшить время действия заказа пропорционально задолженности Абонента.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность Оператора:

4.1.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с приложениями к нему и действующим законодательством РФ;

4.1.2. Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему, а так же действующего законодательства РФ. В этом случае Оператор направляет Абоненту уведомление на адрес электронной почты, указанный в Панели управления;

4.1.3. Оператор не несет ответственности за перебои или частичные прерывания в работе, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц;

4.1.4. Оператор не несет ответственности за качество линий связи, организованных другими организациями;

4.1.5. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемое Абонентом по сети Интернет;

4.1.6. Оператор, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

4.2. Ответственность Абонента:

4.2.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с приложениями к нему и действующим законодательством РФ;

4.2.2. Абонент самостоятельно несет ответственность за содержание информации, предаваемое им или иным лицом под его авторизацией по сети Оператора;

4.2.3. Абонент соглашается освобождать Оператора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг Оператора.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

5.2. Указанное в п.5.1. настоящего Договора положение не применяется:

а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;

б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

5.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

5.4. В результате изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов органов связи и иных структур, а также изменения индекса цен на территории Российской Федерации Оператор вправе пересмотреть настоящий Договор и приложения к нему с уведомлением Абонента в порядке, предусмотренным в п. 2.1.2 настоящего Договора.

5.5. Если Абонент не согласен с изменениями в настоящем договоре и приложениях к нему, он обязан уведомить Оператора по электронным каналам связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления. Отсутствие отказа от изменения настоящего договора до даты вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями настоящего договора, дополнительными соглашениями и приложениями к нему.

5.6. При предоставлении Оператором дополнительных видов услуг, не перечисленных в Приложении №2, но входящих в предмет настоящего договора стороны подписывают дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного договора. Виды услуг и условия выполнения данного договора определяются в дополнительных соглашениях к нему.

5.7. В случае предъявления Оператору претензий со стороны третьих лиц по использованию Абонентом услуг Оператора, Абонент дает согласие на раскрытие Оператором сведений об Абоненте третьему лицу для целей урегулирования спора между Абонентом и третьим лицом. Непредоставление, несвоевременное предоставление Абонентом сведений о себе, включая их изменение, подтверждающих их документов (включая копии) может привести к приостановлению или прекращению предоставления соответствующих и/или связанных с ними услуг. Внесенная за такие услуги оплата не возвращается.

6. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента принятия Абонентом акцепта оферты в порядке, установленном в настоящем договоре и действует в течение 1 (одного) года;

6.2. Действие настоящего договора автоматически продлевается на каждый следующий год при отсутствии возражений сторон, направленных в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия договора;

6.3. В случае изменения реквизитов в настоящем договоре, стороны обязаны уведомить друг друга в 10к дневный срок. При этом Абонент обязан уведомить Оператора по электронным каналам связи, а Оператор Абонента – путем размещения соответствующей информации на сайте https://www.simplecloud.ru/.

6.4. Для физических и юридических лиц — нерезидентов Российской Федерации Договор автоматически прекращает свое действие в момент достижения совокупных платежей за Услуги в сумме 120000 рублей.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры и разногласия по настоящему договору решаются сторонами путем дружественных переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

7.2. Если сторонам не удается найти взаимного решения, то для разрешения спора они должны обратиться в арбитражный суд г. Санкт-Петербург;

7.3. Претензии Абонента принимаются и рассматриваются только в письменном виде (оригинал).

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по Настоящему договору обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более 3 (Трех) месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Абонента, с уведомлением Оператора, направленным ему письмом заказной почты или через электронные каналы связи не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора с указанием причин расторжения, при условии отсутствия задолженности Абонента перед Оператором. Баланс лицевого счета Абонента не должен быть отрицательным. Возврат средств осуществляется только по безналичному расчету. Для юридических лиц — на расчетный счет организации, для физических лиц (резидентов РФ) — на лицевой счет в любом банке за минусом расходов комиссии платёжной системы 5% и платы за перевод в объеме 25 руб. Перечисление возвращаемых средств по просьбе Абонента третьему лицу не производится.

9.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора без объяснения причин. Оператор обязан уведомить Абонента о расторжении договора за 3 рабочих дня.

9.3. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в случае нарушения Абонентом условий договора. В этом случае Оператор обязан уведомить Абонента о мотивах расторжения договора посредством электронной почты на контактный адрес электронной почты Абонента, указанный при заключении настоящего Договора;

9.4. При расторжении договора по причинам, отличным от перечисленных в договоре, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Оператора и Абонента или в установленном порядке через судебные органы Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

10 . РЕКВИЗИТЫ

ООО «Трейдер софт»

Адрес: 194017 г. Санкт-Петербург, ул. Калязинская, д.7, литер Е, пом. 6-Н

ИНН 7813430605, КПП 780201001

ОГРН 1089848043086, ОКПО 89050410

Отдел продаж: sales@simplecloud.ru

Финансовый отдел: bill@simplecloud.ru

Служба технической поддержки: support@simplecloud.ru

Представительство в сети Интернет: https://www.simplecloud.ru/

Приложение №1

Утверждаю
Директор ООО «Трейдер софт»
Чекель П.В.
19 октября 2020 г.

Технические стандарты предоставления услуг

1. Область применения.

1.1. Настоящие Технические стандарты определяют порядок оказания услуг Оператора своим Абонентам, порядок использования таких услуг со стороны Абонента, порядок взаимодействия между Оператором и Абонентом, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Договоре. Настоящие Технические стандарты предоставления услуг являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении платных услуг.

1.2. Технические стандарты дополняют положения Договора. В случае противоречий между Договором и Техническими стандартами, применяются положения Технических стандартов.

2. Используемые термины.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Трейдер софт».

Услуги – перечень услуг хостинга, предоставляемых Абоненту в исполнение заключенного Договора.

Администрация – управляющий персонал Оператора, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями.

Абонент – лицо, заключившее Договор (его представитель, работник), использующее Услуги Оператора.

Сервисы – составляющие технические и программные комплексы Услуг, такие как электронная почта, http-сервер и т.п.

Техническая поддержка – технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

Служба технической поддержки – технический персонал Оператора, осуществляющий Техническую поддержку.

Панель управления – веб-интерфейс, предоставленный Абоненту Оператором, для удаленного управления хостингом, мониторинга используемых сервисов, услуг и т.п.

3. Регистрация Абонента в учетной системе Оператора (Панель управления) .

3.1. Все сведения, предоставленные Абонентом при регистрации в учетной системе Оператора должны быть достоверными. В случае предоставления Абонентом недостоверных сведений Оператор вправе приостановить оказание услуг до получения от Абонента достоверной информации.

3.2. Оператор, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Абонентом при регистрации в учетной системе данных, вправе потребовать дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Абонента, указанный в учетной системе Оператора (Панели управления).

3.3. В случаях непредоставления Абонентом дополнительных сведений и(или) неподтверждения ранее предоставленных данных в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Оператором первого запроса, Оператор вправе приостановить предоставление услуг.

3.4. При регистрации в учетной системе Оператора Абонент получает индивидуальный административный пароль и логин, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля.

3.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Абонент обязан направить запрос Оператору на смену учетных данных.

3.6. В случае если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.

4. Предоставление услуг.

4.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, определенные Договором, с учетом особенностей, установленных Техническими стандартами.

4.2. Абонент и Оператор имеют взаимные права и обязательства, оговоренные Договором и настоящими Техническими стандартами.

4.3. Абонент может пользоваться всеми ресурсами и возможностями Интернет, доступ к которым обеспечивается в силу предоставления Услуг, за ограничениями, которые оговорены в Договоре, Технических стандартах и/или запрещены действующим законодательством.

4.4. Учитывая, что Интернет распространен практически во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Оператор настоящим предупреждает Абонента, что случайные или намеренные действия в Интернет могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Оператор не несет ответственности за такие возможные нарушения со стороны Абонента.

4.5. В случае, если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и Сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.

5. Права и ответственность Сторон.

5.1. Оператор, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях:

- если по обоснованному мнению Оператора использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Оператора с обоснованными претензиями в адрес Абонента. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
- высокого потребления Абонентом любых системных ресурсов сервера, на котором предоставляется услуга VPS, за исключением гарантированных тарифным планом системных ресурсов, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Абонентов. При этом степень потребления системных ресурсов

определяется исключительно Оператором. В случаях если причину высокого потребления ресурсов устранить не удается, Оператор может порекомендовать Абоненту перейти на более «высокий» тарифный план или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг. В случае отказа Абонента Оператор имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких-либо возмещений Абоненту;

- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах которые не соответствуют действительности, и/или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;
- наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента на такое использование;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;
- опубликования или распространения Абонентом любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использования несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- если Оператор получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

5.2. Оператор не контролирует содержание электронной почты Абонента или его пользователей, однако, в случае предъявления претензий к Абоненту третьих лиц, Абонент обязан заблокировать указанные сервисы.

5.3. Оператор не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Абонентом с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Оператор имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Абонента или его пользователей.

5.5. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Оператором.

5.6. Оператор не несет ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Оператора.

5.7. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 5.1, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Оператором своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

5.8. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Абонента осуществляется до выполнения Абонентом требований Оператора по устранению нарушений и не отменяет выполнения Абонентом всех своих обязательств по Договору.

5.9. Администрация может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Абонента, не менее чем за сутки до начала проведения работ на оборудовании. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 10 (десять) часов в месяц.

5.10. Запрещается размещение следующих ресурсов:

- любых сайтов, нарушающих действующие законодательство России, Украины, а также международное законодательство;
- сайтов, нарушающих чьи-либо авторские права (warez, crack, serial, видео архивы, а также ссылки на такие ресурсы);
- скриптов типа Rapid Leech, массовый хостинг картинок и файлов, торрент-трекеры и торрент-клиенты;
- сайтов с порнографическим контентом (в том числе со ссылками на такой контент). Т.к. чёткой границы между порнографией и эротикой нет, ситуация решается на усмотрение администрации;
- сайтов про заработок в сети, пирамиды и т.п.;
- сайтов, рекламирующих лекарственные и наркотические вещества;
- скриптов php-shell (r57shell и т.п.);
- сайтов, рекламируемых спамом.

6. Порядок обработки Заявок и/или Распоряжений Службой технической поддержки.

6.1. Служба технической поддержки осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Абоненту в пределах, обусловленных настоящим Договором, а также осуществляет обработку следующих запросов Абонентов:

— запросы на внесение изменений в конфигурационные файлы в тех случаях, когда такие изменения не могут быть выполнены самим Абонентом;

— локализация и устранение проблем, связанных с функционированием предоставляемых по настоящему Договору сервисов.

6.2. Основанием для выполнения работ является заявка Абонента. Заявка оформляется через соответствующий раздел Панели управления (https://simplecloud.ru/cpanel/#/support). В случаях,

требующих существенного изменения настроек, запрос должен содержать авторизационную информацию (логин, e-mail, указанный при регистрации).

6.3. Все Заявки и/или Распоряжения обрабатываются в порядке поступления в рабочие дни. Максимальный срок обработки заявки в рабочие дни — 24 часа.

6.4. Все Заявки и/или Распоряжения должны быть точно и ясно сформулированы.

6.5. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Абонента и по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности.

6.6. Ответы на стандартные, часто задаваемые вопросы, могут выдаваться в виде ссылок на соответствующую страницу на сайте Оператора (https://simplecloud.ru/).

6.7. В исполнении Заявки и/или Распоряжения может быть отказано по следующим основным причинам:

— отсутствие авторизационной информации, в случае если авторизация была необходимой; требование предоставления услуг, не соответствующих условиям Договора;

— в случае приостановления предоставления услуг по основаниям, предусмотренным Договором и/ или Техническими стандартами.

6.8. В случае претензий по выполнению Заявок и/или Распоряжений Абонент может обращаться с жалобами к Администрации Оператора по электронному адресу mail@simplecloud.ru. Ответ на претензии по невыполнению Заявок и/или Распоряжений направляется Оператором Абоненту по электронной почте не позднее чем через два рабочих дня.

7. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных.

7.1. Оператор обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов Абонента в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.

7.2. Оператор не несет ответственности за возможное хищение паролей Абонента, но по требованию Абонента производит оперативную смену паролей.

7.3. Абонент полностью несёт ответственность за резервное копирование данных на своём компьютере. Оператор не дает никаких гарантий, что будет производиться резервное копирование данных, а также гарантий, что сохранённые данные могут быть восстановлены. Оператор не будет нести ответственность за архивирование или резервное копирование данных. Если какие-либо данные Абонента повреждены, удалены или потеряны, либо недоступны из-за прекращения или приостановления учетной записи в соответствии с настоящим Договором, Оператор не несёт никаких обязательств или ответственности перед Абонентом.

Оператор старается производить резервное копирование статической информации Абонента, размещенной на ресурсах Абонента, по собственному графику.

Резервное копирование содержимого VPS производится Оператором для собственных нужд. Из-за особенности работы виртуальных выделенных серверов часто меняющаяся информация (например, базы данных) не может быть скопирована и восстановлена корректно.

7.4. В случаях, если потеря информации произошла по вине Оператора, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации при наличии технической возможности.

7.5. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Абонента, восстановление данных производится по заявке на электронный адрес support@simplecloud.ru, со сроком исполнения до 72 часов. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

8. Функционирование программного обеспечения.

8.1. Оператор обеспечивает работоспособность предоставляемых сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы. Все иные программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Абонентом на свой страх и риск, без какой-либо гарантии со стороны Оператора.

8.2. Оператор не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Абонентом или третьими лицами.

8.3. Категорически запрещается установка на сервер любого программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к виртуальному хостингу (к разряду такого программного обеспечения можно отнести прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы и irc-боты, серверы мгновенных сообщений, прокси-чекеры, индексаторы и т.п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других пользователей.

8.4. Оператор вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящих Технических стандартов или условий Договора.

9. Дополнительные условия.

9.1. Оператор имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

Приложение №2

Утверждаю
Директор ООО «Трейдер софт»
Чекель П.В.
01 января 2025 г.

Перечень услуг

- Регистрация Абонента в учетной системе Оператора;
- Предоставление идентификационного имени (логина) и пароля доступа в учетной системе Оператора (Панель управления);
- Открытие индивидуального Лицевого счета Абонента, зачисление на указанный счет средств, поступивших от Абонента;
- Предоставление Абоненту вычислительных ресурсов на оборудовании Оператора;
- Обеспечение работоспособности и техническая поддержка первичного и вторичного сервера имён DNS используемых Абонентом доменов;
- Возможность использования всех доступных программ и функций системы обслуживания виртуальных и выделенных серверов;

Тарифы для физических лиц

Виртуальные выделенные серверы KVM:
Тариф 1: 512Mb RAM / 1 vCPU / Трафик: 250Gb / 5 GB – 216 руб/мес.
Тариф 2: 1Gb RAM / 1 vCPU / Трафик: 250Gb / 5GB — 288 руб/мес.
Тариф 3: 1GB RAM / 1 vCPU / Трафик: без лимита / 20GB — 0.58 руб/час, 360 руб/мес.
Тариф 4: 2GB RAM / 1 vCPU / Трафик: без лимита / 20GB — 0.80 руб/час, 504 руб/мес.
Тариф 5: 2GB RAM / 1 vCPU / Трафик: без лимита / 40GB — 1.15 руб/час, 720 руб/мес.
Тариф 6: 4GB RAM / 1 vCPU / Трафик: без лимита / 40GB — 1.61 руб/час, 1 008 руб/мес.
Тариф 7: 4GB RAM / 2 vCPU / Трафик: без лимита / 80GB – 2.30 руб/час, 1 440 руб/мес.
Тариф 8: 8GB RAM / 2 vCPU / Трафик: без лимита / 80GB – 3.23 руб/час, 2 016 руб/мес.
Тариф 9: 8GB RAM / 4 vCPU / Трафик: без лимита / 160GB – 4.61 руб/час, 2 880 руб/мес.
Тариф 10: 16GB RAM / 4 vCPU / Трафик: без лимита / 160GB – 6.46 руб/час, 4 032 руб/мес.
Тариф 11: 16GB RAM / 4 vCPU / Трафик: без лимита / 240GB — 9.22 руб./час, 5 762 руб./мес.
Тариф 12: 32GB RAM / 4 vCPU / Трафик: без лимита / 240GB – 12.90 руб./час, 8 064 руб./мес.
Тариф 13: 32 GB RAM / 6 vCPU / Трафик: без лимита / 320GB – 18.43 руб./час, 11 520 руб./мес.
Тариф 14: 64GB RAM / 6 vCPU / Трафик: без лимита / 320GB – 25.80 руб./час, 16 128 руб. / мес.
Тариф 15: 64GB RAM / 8 vCPU/ Трафик: без лимита / 400GB – 36.86 руб./час, 23 040 руб./мес.
Тариф 16: 128GB RAM / 8 vCPU / Трафик: без лимита/ 400GB – 51.61 руб./час, 32 256 руб./мес.

Тарифы для юридических лиц

Виртуальные выделенные серверы KVM:
Тариф 1: 2GB RAM / 1 vCPU / Трафик: без лимита / 40GB — 1.15 руб/час, 720 руб/мес.
Тариф 2: 4GB RAM / 1 vCPU / Трафик: без лимита / 40GB — 1.61 руб/час, 1 008 руб/мес.
Тариф 3: 4GB RAM / 2 vCPU / Трафик: без лимита / 80GB – 2.30 руб/час, 1 440 руб/мес.
Тариф 4: 8GB RAM / 2 vCPU / Трафик: без лимита / 80GB – 3.23 руб/час, 2 016 руб/мес.
Тариф 5: 8GB RAM / 4 vCPU / Трафик: без лимита / 160GB – 4.61 руб/час, 2 880 руб/мес.
Тариф 6: 16GB RAM / 4 vCPU / Трафик: без лимита / 160GB – 6.46 руб/час, 4 032 руб/мес.
Тариф 7: 16GB RAM / 4 vCPU / Трафик: без лимита / 240GB — 9.22 руб./час, 5 762 руб./мес.
Тариф 8: 32GB RAM / 4 vCPU / Трафик: без лимита / 240GB – 12.90 руб./час, 8 064 руб./мес.
Тариф 9: 32 GB RAM / 6 vCPU / Трафик: без лимита / 320GB – 18.43 руб./час, 11 520 руб./мес.
Тариф 10: 64GB RAM / 6 vCPU / Трафик: без лимита / 320GB – 25.80 руб./час, 16 128 руб. / мес.
Тариф 11: 64GB RAM / 8 vCPU/ Трафик: без лимита / 400GB – 36.86 руб./час, 23 040 руб./мес.
Тариф 12: 128GB RAM / 8 vCPU / Трафик: без лимита/ 400GB – 51.61 руб./час, 32 256 руб./мес.